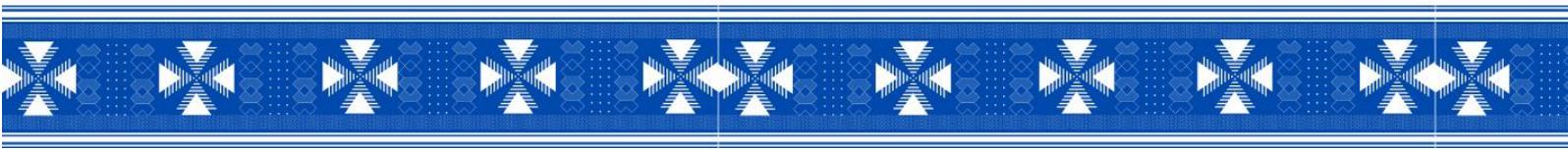




Relatório de Atividades

2024



Siglas	
CA	Conselho de Administração
DGE	Direção Geral do Emprego
PIDC	Programa Integrado de Desenvolvimento de Competências
DNPA	Direção Nacional de pesca e Aquacultura
CEDEAO	Comunidade Económica dos Estados da África Ocidental
AE	Administrador Executivo
PCA	Presidente do Conselho de Administração
ANE	Administrador Não Executivo
FAO	Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura
UNIDO	Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial
FPEF	Fundo de Promoção do Emprego e Formação
MM	Ministério do Mar
FAP	Fundo Autónomo das Pescas
PTRDEA	Projeto Turismo Resiliente e Desenvolvimento da Economia Azul
For-Mar	Centro de Formação Profissional das Pescas e do Mar
ICV	Infraestruturas de Cabo Verde

1 Índice

1.	SUMÁRIO EXECUTIVO	6
2.	Estrutura Orgânica e Funcionamento	6
3.	Enquadramento Institucional.....	7
4.	CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	10
4.1.	Atividades Internas e Externas Impactantes na Gestão do CA.	11
5.	Gabinetes e Departamentos	13
5.1.	Departamento de Apoio ao Conselho de Administração.....	13
5.2.	Gabinete de Gestão de Projeto.....	14
5.3.	Gabinete de Comunicação Imagem e Informática	17
5.4.	Departamento de Formação em Áreas Afins Marítimas	21
5.5.	Departamento Administrativo e Financeiro	26
5.5.1.	Parceiros/Financiadores	28
5.5.2.	Atualização de Marítimos de Cabo Verde	30
5.5.3.	Recursos Humanos.....	31
5.5.4.	Comunicação, Imagem e informática	33
5.5.5.	Análise da Execução Financeira da EMAR (até ao 3º trimestre 2024)	33
5.6.	Gabinete Gestão da Qualidade	36

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

LISTA DE TABELA

Tabela 1: Conselho de Administração	10
Tabela 2: Principais Realizações	18
Tabela 3: Curso Modular de Atualização Marítima.....	24
Tabela 4: Tabela dos Cursos Modulares de Atualização	24
Tabela 5: Total de ações e total Beneficiários	25
Tabela 6: Quadro resumo das ações formações ministradas	25
Tabela 7: Parceiros/Financiadores	29
Tabela 8: Atualização de Marítimos (2024)	30

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: N.º de ação/ Área de atuação	Erro! Marcador não definido.
Gráfico 2: N.º de beneficiário/ Área de atuação	22
Gráfico 3: Área de atuação/ Sexo	22
Gráfico 4: N.º Ação/ Ilha	23
Gráfico 5: Modalidade de formação/ N.º Ação	23
Gráfico 6: Modalidade Inicial/ Faixa Etária	24
Gráfico 7: Modalidade de Contínua/ Faixa Etária	24
Gráfico 8: N.º Beneficiário/ Ano	Erro! Marcador não definido.
Gráfico 9: N.º Ação/ Ano.....	25
Gráfico 10: Ano/ Sexo	26
Gráfico 11: Retorno Financiamento CMAM 2023-2024	31
Gráfico 12: Variação entre RP e RR 2024.....	34
Gráfico 13: Variação entre GP e GE 2024	35

 Escola do Mar	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
--	--------------------------------------	---------

LISTA DE IMAGENS

Imagem 1: Organograma da EMAR	7
Imagem 2: Facebook da EMAR no ano 2024.....	19
Imagem 3: Instagram da EMAR no ano 2024	20
Imagem 4: LinkedIn da EMAR no ano 2024.....	20
Imagem 5: Organigrama da EMAR	32

1. Sumário Executivo

O presente relatório de atividades da Escola do Mar (EMAR) apresenta uma síntese das atividades realizadas no ano 2024.

A missão da EMAR no presente ano teve como foco a implementação do sistema de gestão de qualidade -SGQ de modo a permitir que a mesma alcançasse outras condições para efetivação dos projetos e dos cursos.

A disseminação do conhecimento e desenvolvimento de competências para capacitar profissionais de excelência nas áreas relacionadas ao mar, à economia azul e aos setores afins, continua a ser a missão da Escola. Nesta senda a EMAR continuará a dar seguimento na sua visão é ser uma instituição de referência, caracterizada pela excelência, inovação e presença global, capaz de transformar talentos em preparação e oportunidades em sucesso.

A EMAR ainda priorizou as parcerias estratégicas e de cooperação com atores chave para ampliar as sinergias. Estas alianças contribuíram não apenas o fortalecimento de vínculos com empresas e instituições locais, regionais e nacionais, mas também a captação de recursos por meio de programas de financiamento internacionais.

A valorização das infraestruturas e dos recursos técnicos e didáticos é um pilar essencial para a EMAR, especialmente no âmbito dos Serviços de Transporte Marítimo, área estratégica nas formações ministradas. Assim, a instituição assegura a oferta de programas certificados, em conformidade com os requisitos nacionais e internacionais, consolidando seu papel no desenvolvimento de competências no setor marítimo e da economia azul.

2. Estrutura Orgânica e Funcionamento

A Estrutura orgânica da EMAR está prevista no Decreto-lei n.º 2/2020, capítulo III, Artigo 9º organização geral Secção Órgãos pela Tipificação: por um Conselho de Administração; um Conselho Consultivo; um Fiscal Único; um Conselho Técnico-Científico; um Conselho Pedagógico; e um Conselho para a Qualidade e Certificação da Formação Marítima. A sua estrutura atual é composta por um Conselho de Administração.

O Conselho de Administração manteve a equipa e criou um novo organograma dividido em Departamentos e Gabinetes, conforme a figura abaixo:

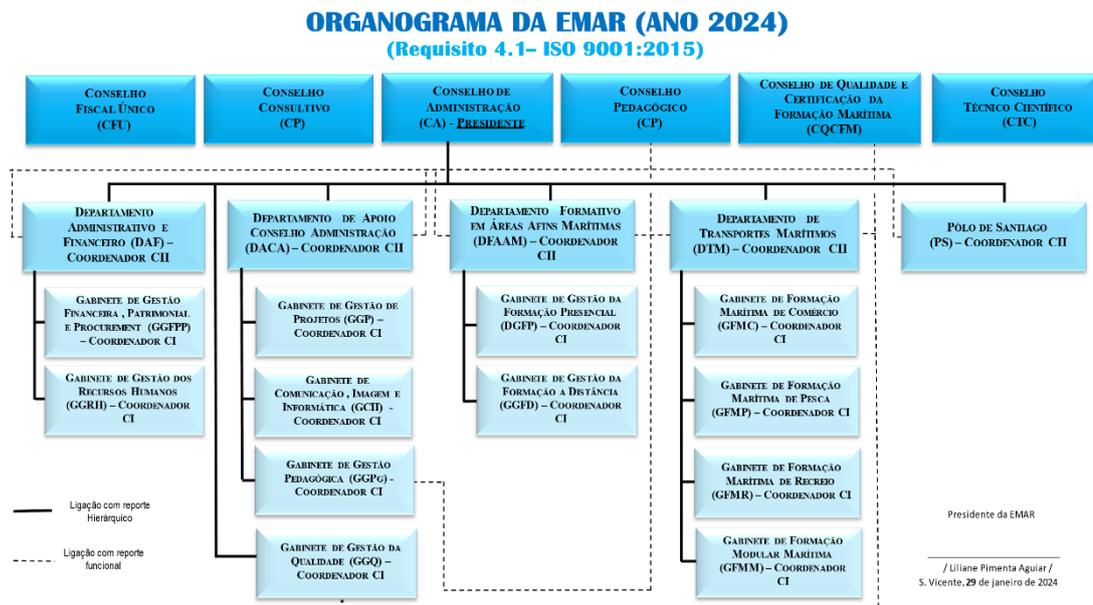


Imagem 1: Organograma da EMAR

3. Enquadramento Institucional

A Política de Qualidade da Escola do Mar (EMAR) reflete o compromisso da instituição com a excelência no desenvolvimento de competências na área marítima e na formação de profissionais competentes e responsáveis para atender as demandas do mercado de trabalho.

Assim, a gestão de topo da EMAR compromete-se a:

- a) Ouvir e considerar os requisitos dos clientes e das partes interessadas, explicitados nos processos:
 1. Valorizando a focalização no formando com o cliente, em todos os cursos ministrados pela EMAR, e estando empenhado em proporcionar um ambiente de aprendizagem que promova o seu desenvolvimento académico e pessoal;
 2. Procurando atender as necessidades e expectativas dos/das formandos/as de maneira eficaz;
 3. Eliminando os tempos de espera e fornecer informação precisa, clara e atempada aos clientes;

4. Disponibilizando, analisar e responder, no prazo legalmente fixado, a todas as reclamações e sugestões exaradas pelos clientes dos serviços, introduzindo, rapidamente, sempre que se justifique, as mudanças adequadas;
 5. Fomentando formas explícitas e mais céleres de comunicação interna e externa;
 6. Proporcionando as condições científicas e pedagógicas para o desenvolvimento de uma formação de qualidade;
 7. Definindo e difundindo os objetivos e as competências dos diversos serviços, áreas e intervenientes, bem coma, as formas de articulação entre eles;
 8. Colaborando com a comunidade marítima, empresas do setor e outras partes interessadas para promover parcerias que beneficiem os/as formandos/as e a área marítima no seu todo; e
 9. Elaborando planos e relatórios de atividade de acordo com a lei em vigor, solicitando, igualmente, pianos e relatórios setoriais, a discutir com os respetivos responsáveis, e procedendo a sua divulgação.
- b) Estabelecer a cooperação como estratégia de formação e identificar a responsabilidade social da EMAR:
1. Criando mecanismos de comunicação com outros serviços públicos, por forma a contribuir para decisões céleres e informações atempadas;
 2. Desenvolvendo as relações internacionais, nomeadamente, através da mobilidade de formandos, formadores e não formadores, e a concretização de outros projetos de intercâmbio, no âmbito da intervenção da EMAR.
- c) Promover uma cultura de gestão e racionalização dos recursos e a sua utilização com eficiência:
1. Procedendo a uma gestão criteriosa dos recursos financeiros, evitando desperdícios, despesas inúteis e avaliando o custo-benefício de cada ação;
 2. Utilizando, de forma racional, os recursos tecnológicos, otimizando meios e implementando sistemas que permitam diminuir retinas, simplificando e acelerando processos;
 3. Desenvolvendo uma gestão orientada para resultados programados, promovendo a criação e a aplicação de mecanismos de controlo e de avaliação adequados;
 4. Promovendo uma política de gestão de pessoas que permita o desenvolvimento do seu potencial técnico, científico e criativo, através da motivação, do envolvimento e uma

- política de avaliação e de formação que contribua para a valorização profissional, pessoal e cultural dos trabalhadores;
5. Fomentando o espírito de abertura a mudança para formas de trabalho mais eficientes, que contribuam para a simplificação e desburocratização de procedimentos;
 6. Garantindo uma adequada gestão do conhecimento dentro da Organização promovendo assim uma diminuição do risco do negócio;
 7. Mantendo uma liderança eficaz, estruturas de governança sólidas e uma gestão transparente para garantir a tomada de decisões baseada em evidências e o alcance dos objetivos de qualidade preconizados.
 8. Cumprindo todas as regulamentações e normas relevantes para a formação marítima, garantindo a integridade dos programas e operações.
- d) Promover um ambiente de qualidade, excelência e melhoria contínua junto da comunidade escolar:
1. Dinamizando ações de cidadania junto dos clientes internos e externos que promovam um ambiente de qualidade.
 2. Garantindo que os instrutores, instalações, segurança, material didático e procedimentos estejam sempre no nível de excelência e exigências da certificação interna e externa;
 3. Procurando melhorar sempre os programas académicos, métodos de ensino e infraestrutura para proporcionar uma educação de qualidade que atenda as necessidades em constante evolução da área marítima.
 4. Estando atentos às mudanças na área marítima e na formação e comprometer em atualizar constantemente nossos currículos, instalações e recursos para refletir as melhores práticas e inovações.
 5. Proporcionando aos formandos as competências tecnológicas e uma formação adequada, em cumprimento com os requisitos da Convenção STCW 1978, suas emendas e outros instrumentos aplicáveis, procurando sempre superar as exigências da formação profissional marítima moderna.
 6. Alcançando e mantendo os mais altos padrões de qualidade em todos os aspetos das operações académicas e administrativas da EMAR.

7. Promovendo uma cultura de melhoria contínua incentivando o envolvimento da equipa, formandos/as e partes interessadas na identificação e resolução de oportunidades de aprimoramento.
- e) Promover a sustentabilidade ambiental e a cultura de segurança junto da comunidade escolar:
1. Reduzindo os riscos de acidentes de trabalho e de doenças profissionais;
 2. Reconhecendo a responsabilidade em relação ao meio ambiente marítimo e estando comprometido em promover a educação e ações que contribuam para a sustentabilidade dos oceanos e mares.
 3. Priorizando a segurança marítima na formação e nas operações, promovendo uma cultura de segurança que prepare os formandos/as para agir de forma segura e responsável no mar.

4. Conselho de Administração

Nomeados em 2023, compõem o Conselho de Administração, Liliane Pimenta De Aguiar - Presidente do Conselho de Administração, Adildo Soares Gomes - Administrador Executivo, mantendo o Administrador não Executivo, Jandir De Pina (nomeado em 2022).

	Nome	Função
Conselho de Administração	Liliane Aguiar	Presidente do Conselho de Administração
	Adildo Gomes	Administrador Executivo
	Jandir De Pina	Administrador Não Executivo

Tabela 1: Conselho de Administração

4.1. Atividades Internas e Externas Impactantes na Gestão do CA.

Atividades Internas:

1. Protocolo de Financiamento da FAO para realização de cursos de formação financeira, económica, técnica e em tecnologias da pesca no âmbito do Projeto de Cadeias de Valor de Peixe Sustentáveis para os pequenos Estados insulares em desenvolvimento;
2. Auditoria Financeira a EMAR
3. Contratado com a XZ Consultores Consultoria e formação no âmbito de Gestão de Qualidade de acordo com as normas NP EN ISO 9001/2015;
4. Contratado com a SGS- Serviços Internacionais de certificação para auditoria e certificação no âmbito de gestão de qualidade de acordo com as normas NP EN ISO 9001/2015;
5. Protocolo de Cooperação com a UNICV - Cooperação na formação técnico profissional e cedência de espaços para formação;
6. Candidatura submetida ao Fundo de Promoção de Emprego e Formação - FPEF para financiamento de 12 ações de Formação na área Marítima; Encontros diversos do CA com o Ministro do Mar;
7. Candidatura submetida ao Fundo de Promoção de Emprego e Formação - FPEF para financiamento, para o edital de Inovação e Modernização, com o objetivo de reabilitar os espaços do Centro de Simulação Marítima e criação do Centro de Combate a Incêndio;
8. Encontros virtuais diversos com o Banco Mundial no âmbito do acompanhamento das atividades da EMAR no Projeto Capital Humano; Encontros Sectoriais virtuais diversos com a Direção Geral do Emprego;
9. Reunião com a Associação dos Armadores de Pesca - APESC, sobre formação para o setor da marinha de pesca;
10. Reunião com o Instituto Marítima Portuário no âmbito da solicitação do curso de contramestre por solicitação de um grupo de marítimos;
11. Encontro PCA com Diretor Geral do património do Estado para identificação de potenciais propriedades do Estado para instalação da Escola do Mar;

12. Encontro com a CERMI no âmbito da parceria e cedência de espaços para formação da EMAR na Cidade da Praia;
13. Visita dos Deputados da UCID a EMAR;
14. Reunião com os marítimos sobre a disponibilidade da EMAR oferecer formações e exames para a obtenção da categoria de contramestre; Reunião de aprovação do Relatório de Gestão Contas;
15. Reuniões virtuais com o "Northeast Marítima Institute", para estabelecimento de parceria no âmbito da formação marítima online;
16. Abertura do Projeto de Start-Up em parceria com a FAO;
17. Reuniões virtuais com a FOR-MAR sobre a formação de formadores, de curta duração, em Portugal; Participação na Feira de profissões em Santo Antão;
18. Visita do Ministro do Mar a EMAR;
19. Reunião entre EMAR e parceiros (UTA-ISECMAR e CABNAVE) no âmbito da Auditoria íntima feita ao SGQ da EMAR;
20. Realização das Obras de Remodelação I Atualização dos Espaços dos Simuladores de Simulação Marítima;
21. Encontro com a Comandante de Esquadilha Naval, Capitão de Navio, Carina Batista, no âmbito do Projeto do Centro de Combate a Incêndio; Encontro de Seguimento Fundo de Promoção de Emprego e Formação no âmbito dos projetos executados pela EMAR;
22. Visita as comunidades costeiras da ilha de Santiago para coordenação da aplicação dos questionários no âmbito do Projeto FAO de Cadeias de Valor de Peixe Sustentáveis para OS SIDS;
23. Visita do Vice-Primeiro Ministro e Ministro das Finanças e do Fomento Empresarial a Escola do Mar;
24. Visita do Reitor da UTA aos simuladores no âmbito da atualização dos mesmos e das obras de remodelação dos respetivos espaços; Reunião com Escola do Mar dos Açores no âmbito da parceria,
25. Participação das reuniões do Governo sobre a Missão do Grupo de Apoio Orçamental (GAO);
26. Encontro de Seguimento da UGPE para apreciação dos progressos da atualização dos simuladores e da remodelação dos respetivos espaços;
27. Reunião do CA-EMAR com a ENACOL para a parceria no âmbito da formação marítima;

28. Encontro com a ARAP-Autoridade Reguladora das Aquisições Públicas para apresentação dos procedimentos de contratação pública;
29. Viagem a Lisboa para acompanhar/seguimento os formandos na formação técnica de formadores na área marítima e estabelecimento de contatos para novas parcerias;
30. Acreditação provisória pelo IMP para formação marítima profissionalizante e modular e exames de qualificação conducentes a certificação marítima;
31. Celebração do regulamento para o Centro de Simulação Marítima;
32. Participação do CA Retiro Setorial - Planificação 2025 junto com a DGE;
33. Visita da nova representante do Banco Mundial em Cabo Verde ao Centro de Simulação Marítima;
34. Contrato com a CABNAVE para execução do Projeto de reabilitação do Centro de Combate a Incêndio.

• **Atividades Externas:**

1. Reunião sobre Orçamento do Estado 2024 - Atualização do Catálogo de Projetos do Ministério do Mar;
2. Entrada do novo Ministro do Mar, Eng.º Jorge Santos;
3. Encontro com Jovens - VPM

5. Gabinetes e Departamentos

5.1. Departamento de Apoio ao Conselho de Administração

O Departamento de Apoio ao Conselho de Administração é a unidade que apoia o funcionamento do Conselho de Administração, garantindo o cumprimento das responsabilidades principais de gestão com o suporte necessário para tomar decisões informadas e eficazes.

O departamento dispõe de um coordenador e de uma secretária do Conselho. Ainda foi contratado para estágio profissional mais um membro para apoiar na gestão dos projetos e outras atividades do departamento.

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

5.2. Gabinete de Gestão de Projeto

O Gabinete foi criado com o objetivo de acompanhar e prestar todo suporte técnico necessário aos principais projetos da EMAR.

Dos projetos previstos no plano de atividades para 2024, foram destacados os seguintes:

1. Formação Técnica de Formadores na área marítima (novembro 2024)
2. Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade e obtenção de um certificado ISO 900:2015 (julho 2024).
3. Modernização de Salas e Oficinas da CABNAVE e da EICM (3)
4. Criação de um Centro de Combate a Incêndio: O projeto encontra-se em andamento com a previsão de termino em 31 de janeiro de 2025.

Os restantes projetos previstos como: a atualização da Plataforma “PEGA” e a construção de uma Piscina de treinamento, não foram priorizados para candidaturas em financiamentos durante o ano 2024.

Outros Projetos Realizados em 2024:

Além dos projetos previstos no plano de atividades 2024, a EMAR também realizou outros projetos em parceria com diversas entidades, sendo algumas transitadas dos anos anteriores:

FAO:

- **Projeto Estratégias de Género na Pesca** – projeto executado em 100%, faltando o pagamento da última Tranche correspondente a 20% do valor total a ser disponibilizado pelo Financiador.
- **Projeto de Cadeias de Valor de Peixe Sustentáveis para os SIDS** - projeto em andamento, executado a 50% da parte da EMAR, aguardando a desmobilização da segunda tranche por parte do financiador.
- **Projeto “Conectando atores da economia azul: Criar empregos, apoiar meios de subsistência, mobilizar recursos”** – Projeto transitado para execução em 2025, sendo que ainda não foram entregues alguns dados para o início das formações, da parte do financiador conforme os termos acordados.

Banco Mundial

Projeto Capital Humano

- Atualização dos simuladores de treinamento no DTM. Projeto executado a 100%
- Contratação de consultor para assistência técnica a EMAR acompanhamento dos processos de certificação e de atualização dos simuladores. Consultor contrato e renovado contrato ate 2025
- Consultoria Twining de uma firma/empresa de referência mundial para uniformização dos procedimentos da EMAR de acordo com as normas internacionais, de modo a cumprir com a Convenção STCW e proporcionar um padrão internacional de funcionamento à instituição. – Concurso elaborado e em fase de seleção.

Projeto Turismo Resiliente e Desenvolvimento da Economia Azul - PTRDEA

- ✓ Contratação de consultoria para elaboração de um programa de formação em boas praticas de pesca e manuseamento e conservação do pescado e dos produtos da pesca destinados as ilhas de Santo Antão São Vicente, Sal e Santiago. - 1º Concurso realizado sem sucesso. A proposta de um novo concurso internacional encontrasse em fase de análise de acordo com as informações recebidas durante a Missão do projeto TRDEA (dez 2024).
- **FPEF:**
 - ✓ MEDIDA I 2023 - Projeto executado em 80% com a previsão de termino em maio de 2025.
 - ✓ MEDIDA I 2024 - Projeto executado em 20% com a previsão de termino em maio de 2026.
 - ✓ Inovação e Modernização- Projeto executado em 50% com a previsão de termino em janeiro de 2026. O atraso na execução do projeto, nomeadamente na manutenção e reabilitação do Centro de Combate a Incêndio, sendo que devido ao cumprimento legal para lançamento de um concurso para execução das obras em concertação com a ICV, concurso no qual não constaram candidaturas. Assim sendo a EMAR avançou para a adjudicação direta junto ao parceiro CABNAVE que é uma empresa

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

especializada na área da metalomecânica de modo a dar resposta a execução do projeto a tempo.

- **FAP:**

- ✓ A EMAR implementou de um sistema de gestão de qualidade e adquiriu a certificação conforme as normas NP EM ISO 9001:2015 através do financiamento feito pelo Fundo. O financiamento também se estendia a execução de uma ação de formação do curso de Iniciação para Pescador em calheta de São Miguel
- ✓ O segundo financiamento do FAP foi destinado a execução de 10 ações de formação do curso de Iniciação para Pescador sendo destes 3 executados nas ilhas de: Santiago (Praia em 2023), Fogo e Brava;

- **FADSTM**

O Fundo Autónomo de Desenvolvimento e Segurança dos Transportes marítimos financiou 3 projetos a EMAR sendo eles:

- ✓ Bolsas de propina para formandos dos cursos da Marinha Mercante - elaborado via concurso e atribuído as bolsas a 6 formandos que candidataram. Execução a 100%.
- ✓ Formação técnica de Formadores na área marítima– a formação decorreu em Portugal, junto ao parceiro, FOR-MAR, sendo formados 6 novos formadores para as áreas marítimas. Execução a 100% da parte da EMAR, aguardando o desembolso de 2 tranche da parte do financiador.
- ✓ Obras de remodelação das salas do Centro de Simulação Marítima- As obras foram realizadas preparando o Centro para receber os novos equipamentos e atualização dos simuladores, pelo que o projeto já foi executado a 100%.

Projeto Amdjer d Txeu Luta:

- ✓ Contratualizado com a Associação de Peixeiras do Mindelo a execução de 4 ações de formação na Pesca e áreas afins marítimas, sendo estas executadas a 100%. Faltado o pagamento da última tranche da parte do financiador.

DGE:

- ✓ PIDC- O projeto iniciou em 2022, integrando 7 cursos, sendo que não houve aderência ao curso de Mestre costeiro pescador, neste sentido a EMAR, solicitou

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

a alteração do curso para Motorista para marinha de comercio, em execução com a previsão de termino em fevereiro de 2025.

Em 2024, a EMAR priorizou Projetos importantes que trouxeram melhorias na infraestrutura, tais como, salas de formação reabilitadas, remodelação do Centro de Simulação Marítima com a atualização dos simuladores. A nível de certificação a EMAR conquistou o selo de qualidade de acordo com as normas NP EM ISO 9001:2015, garantindo a sua acreditação provisória junto ao IMP para formação marítima profissionalizante e modular e exames de qualificação conducentes a certificação marítima. Os projetos de modo geral, demonstram uma execução superior a 60 %

O que caracteriza a Escola numa posição qualitativa de “Bom” tendo em conta todos os constrangimentos logísticos identificados na revisão pela gestão (mencionar quadro ou tabela). Os projetos previstos para o ano 2025 no seu Plano de atividade darão continuidade aos iniciados no ano mantendo o foco na melhoria das infraestruturas e da formação.

5.3.Gabinete de Comunicação Imagem e Informática

As principais realizações do GCII durante o ano de 2024, serão destacadas incluindo os resultados obtidos e os desafios enfrentados, bem como as ações que contribuiram para o cumprimento dos objetivos estratégicos da EMAR.

Principais Realizações

Evento	Organizador	Local	Data
Comemoração do 4º Aniversário Da Escola Do Mar.	EMAR	São Vicente	17/1
Dia Nacional Do Pescador	EMAR	São Vicente	6/2
Entrega De Prémios E Certificados Start-Up Mar Empreendedor	EMAR	São Vicente	5/3
Comemoração Do Dia Das Mulheres Cabo-Verdianas	EMAR	São Vicente	29/3
VIII Edição Da Feira De Profissões Da Escola Técnica João Varela	Escola Técnica João Varela		19/4
Feira Das Profissões – Liceu Ludgero Lima	Liceu Lud.. Lima	São Vicente	19/4

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

Entrega Dos Diplomas Das Formações Profissionalizantes De Motorista E Marinheiro Para Marinha De Comércio.	EMAR	São Vicente	6/5
Torneio De Futsal - Mindelo	EMAR	São Vicente	27/5
Descerramento Da Placa Padrinhos Do Mar Na Praia De São Pedro	EMAR	São Vicente	5/6
Inauguração Do Novo Centro De Simulação Marítima	EMAR	São Vicente	26/7
Ação Comunitária Fonte Filipe, Ribeirinha, Ribeira Bote, E Alto Bomba (Monte Sossego)	EMAR	São Vicente	1 e 2 /8
Semana De Integração - Formandos De Marinheiro Para Marinha Mercante E Motorista.	EMAR	São Vicente	20/10
Expomar 2024	FIC	São Vicente	8,9,10/11
Feira Azul – Boa Vista	Ministério do Mar	São Vicente	15/11

Tabela 2: Principais Realizações

Ao longo de 2024, o Gabinete de Comunicação e Imagem da Escola do Mar de Cabo Verde (EMAR) desempenhou um papel fundamental na promoção da instituição, destacando-se pela participação ativa em diversos eventos estratégicos, por meio de feiras, conferências, workshops, festividades e encontros institucionais. O Gabinete assegurou a divulgação eficaz da missão, dos valores e das iniciativas da EMAR, alcançando públicos variados, incluindo futuros formandos e parceiros estratégicos.

A participação nesses eventos proporcionou uma plataforma para o fortalecimento da marca EMAR, permitindo a ampliação de redes de colaboração e a criação de novas oportunidades de parcerias, essenciais para o crescimento sustentável da instituição. Além disso, essas ações contribuíram para estreitar os laços com a comunidade marítima nacional e internacional, reforçando o papel da EMAR como um catalisador de desenvolvimento para o setor. As atividades do Gabinete foram conduzidas com enfoque em estratégias inovadoras de comunicação e alinhadas aos objetivos institucionais, garantindo que a escola fosse amplamente reconhecida pela sua contribuição para o desenvolvimento de competências técnicas e profissionais no setor marítimo.

Esses ganhos refletem diretamente nas nossas redes sociais, aumentando o número de seguidores e interações. Entre os anos de 2023 e 2024, a Escola do Mar de Cabo Verde (EMAR) registou um crescimento significativo nos seus dados de interação ou seguidores no Facebook. Em 2023, o número total alcançou 3.500, enquanto em 2024 esse valor subiu para 5.300, representando um aumento absoluto de 1.800. Em termos percentuais, trata-se de um crescimento

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

de aproximadamente 51,43%, um indicador expressivo de progresso na presença digital da instituição.



Imagem 2: Facebook da EMAR no ano 2024

A EMAR também registou um crescimento significativo no Instagram. Em 2023, a conta oficial da instituição contava com 451 seguidores, número que aumentou para 730 em 2024. Este crescimento representa um acréscimo absoluto de 279 seguidores.

Em termos percentuais, o aumento pode ser calculado em aproximadamente 61,86%, evidenciando um progresso ainda mais expressivo do que no Facebook. Este crescimento considerável pode ser resultado de estratégias de conteúdo mais eficazes, como publicações visuais atrativas, interações constantes com os seguidores e a promoção de eventos ou conquistas institucionais. Além disso, o crescimento na rede pode estar associado à tendência de maior popularidade do Instagram entre públicos jovens e profissionais, o que reflete uma adaptação bem-sucedida da EMAR às demandas das plataformas digitais mais dinâmicas.

Esse avanço demonstra a importância de manter uma presença ativa e estrategicamente planejada no Instagram, consolidando a imagem da instituição e fortalecendo o vínculo com o seu público-alvo.

	<h2>RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024</h2>	<p>12-2024</p>
---	--	----------------



489 publicações 730 seguidores A seguir 18

Escola do Mar Cabo Verde
 Transformar talento em preparação
 converter oportunidades em sucesso
 +238 231 74 64
 +238 955 14 84
 Edifício do IMar – Cova d'Inglesa Cx. Postal nº 2110, Mindelo, Cape Verde
www.emar.cv

Painel Profissional
 1,9 mil contas alcançadas nos últimos 30 dias.

Imagem 3: Instagram da EMAR no ano 2024

A Escola do Mar de Cabo Verde (EMAR) registou um crescimento notável também na sua presença no LinkedIn. Em 2023, a página da instituição contava com 75 seguidores, número que aumentou para 125 em 2024. Este crescimento representa um acréscimo absoluto de 50 seguidores.

Quando analisado em termos percentuais, o aumento foi de aproximadamente 66,67%, evidenciando um avanço expressivo nesta rede social voltada para o público profissional.



EMAR Escola do Mar Cabo Verde

transformação talento em transformação converter oportunidades em sucessos
 Educação · Mindelo · 125 seguidores · 11-50 funcionários

Imagem 4: LinkedIn da EMAR no ano 2024

Esses resultados demonstram a eficácia das estratégias digitais da EMAR em alcançar públicos diversificados e consolidar sua imagem como uma instituição de referência no setor marítimo. Com essa trajetória de crescimento, a EMAR reforça seu impacto e potencial para ampliar ainda mais seu alcance e influência no futuro.

5.4. Departamento de Formação em Áreas Afins Marítimas

Dando continuidade ao objetivo da EMAR, que é promover a difusão do conhecimento e o desenvolvimento de competências para o exercício de atividades profissionais de excelência no domínio do mar e da economia marítima e afins e tendo implementado recentemente o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), a EMAR desenvolveu as suas atividades formativas nas áreas da Pesca, Marinha Mercante e Áreas afins Marítimas, de acordo as atribuições e competências que lhe são legalmente atribuídas.

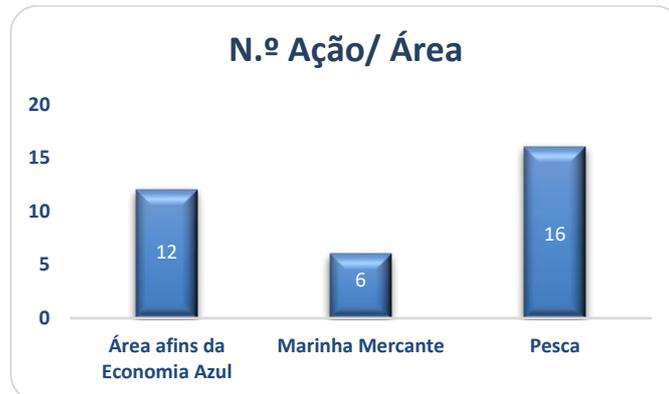
Para o desenvolvimento das ações de formação, a EMAR muitas vezes recorre a parcerias estratégicas e a fontes de financiamento para apoiar no cumprimento da sua missão, de realçar os seguintes:

- Parceiros: Câmaras Municipais, IEFP, ISECMAR, CABNAVE, EICM, ONAVE, ONDS
- Financiadores: Fundo Autónomo das Pesca, FAO, Fundo de transporte, Fundo Promoção de Emprego e da Formação

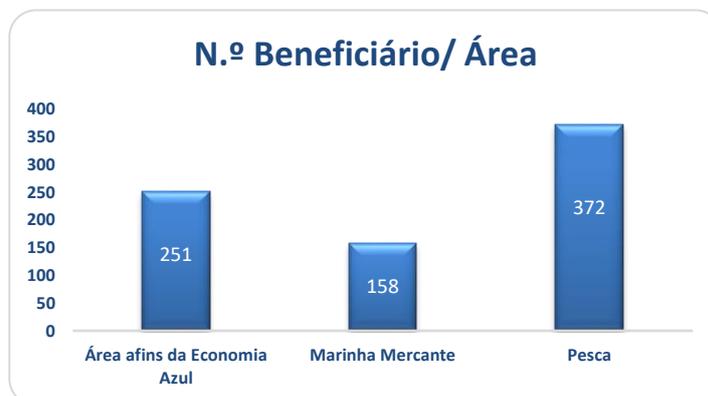
Durante o ano 2024, a EMAR ministrou na totalidade 39 ações de formações, sendo 34 nas áreas de Pesca, Marinha Mercante e áreas afins da Economia Azul (modalidade contínua e inicial) e 5 Cursos Modulares Marítimos de Atualização.

O gráfico nº1 abaixo refere a distribuição das ações de formação ministradas em 2024 por áreas de atuação, Pesca, Marinha Mercante e Áreas afins da Economia Azul, em que 6 ações transitaram do ano 2023, nomeadamente 3 Área afins, 2 Marinha Mercante e 1 Pesca. Em 2024, foram ministradas mais ações nas áreas de Pesca e Áreas afins da Economia Azul.

Relativamente a náutica de recreio não foram ministradas ações de formação pelo fato de ainda a EMAR estar processo de Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) e posteriormente acreditada pelo IMP (Instituto Marítimo Portuário).



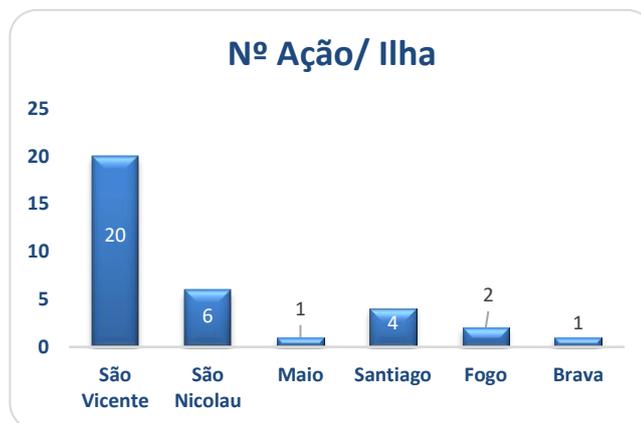
Das 34 ações de formações ministradas, incluindo os que estão em andamento iniciaram 781 formandos/as e até a presenta data estão 697 formandos/as nas ações concluídas e em andamento.



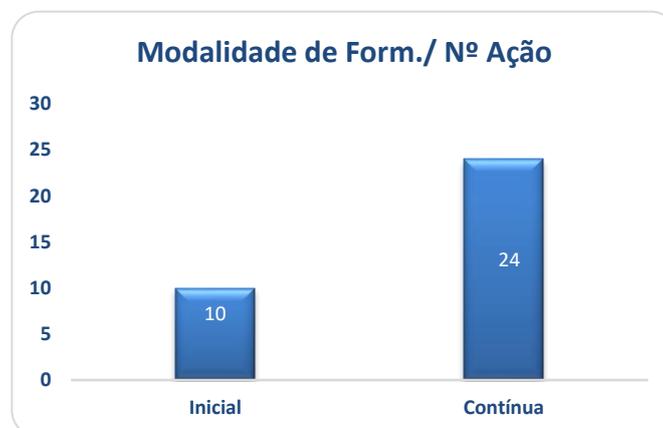
Relativamente ao género, verificasse a predominância do sexo masculino nas áreas da Marinha Mercante e da Pesca, com maior número na área de Pesca, evidenciando assim que há maior procura do sexo masculino para as profissões marítimas.



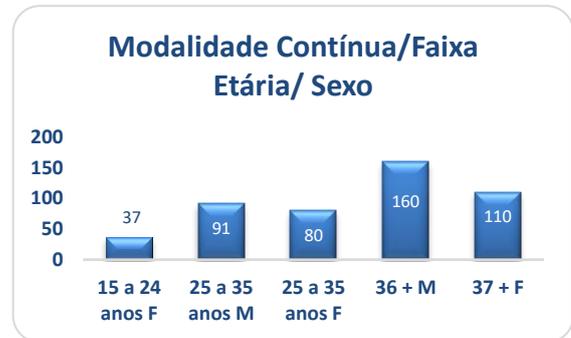
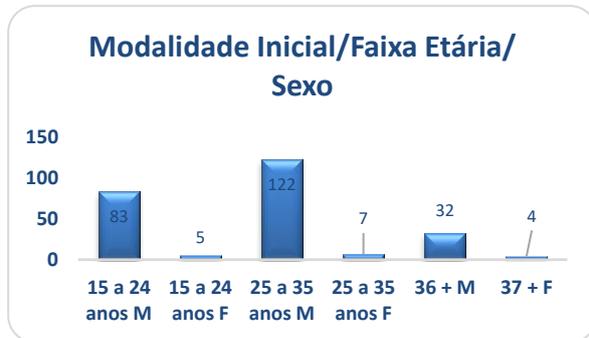
Das 34 ações ministradas, a ilha de São Vicente beneficiou de maior número de formações, consequentemente tem o maior número de beneficiários, conforme os gráficos ilustrativos abaixo. Realçamos que este número se deu pelo fato das ações de formações na área da Marinha Mercante serem ministradas somente em São Vicente, onde se reúne todas as condições em termos de Simuladores Marítimos, Centro de Combate a Incêndios, elementos fundamentais para a Certificação ISO 9001:2015.



Verifica-se conforme o gráfico abaixo que das 34 ações ministradas foram nas modalidades inicial e contínua, das quais 10 foram na modalidade Inicial e 24 na modalidade Contínua e consequentemente o n.º de beneficiários ser maior na modalidade contínua. A formação continua até a presente data tem tido um enfoque maior pelo fato da necessidade de atualização dos marítimos em ativo que necessitam de reciclagem para progressão na carreira.



Nos gráficos abaixo, verifica-se que na modalidade inicial, a faixa etária predominante é de 25 a 35 anos no sexo masculino, enquanto que na modalidade contínua a faixa predominante é 36 anos ou mais no sexo masculino.



De janeiro a dezembro foram realizadas 5 Cursos Modulares de Atualização, conforme a tabela abaixo, correspondente a 123 beneficiários, sendo 116 masculinos e 7 femininos.

É importante referir que os cursos modulares de atualização são realizados somente na ilha de São Vicente, é a única que reúne as condições exigidas pela IMO.

Nome do Curso	Nº Ação	Nº de Beneficiários	Benef. Masculinos	Benef. Femininos
Curso Modular de Atualização Marítima	5	123	116	7

Tabela 3: Curso Modular de Atualização Marítima

Fazendo uma comparação dos anos 2021 a 2024, a EMAR ministrou mais ações no ano 2022, pelo facto de que naquele ano havia muitos marítimos para fazerem o Curso Modular de Atualização, que acontece de 5 em 5 anos, que levou a uma maior credibilidade por parte dos parceiros/ financiadores e da população em geral, conforme a tabela e gráficos abaixo. Também verificasse que em termos de género, a uma maior predominância do sexo masculino em todos os anos, com maior número em 2022. Atualmente com o SGQ implementado e com a sua própria Certificação, para o ano que vem, a EMAR irá continuar a dar maior respostas às demandas do Setor Marítimo.

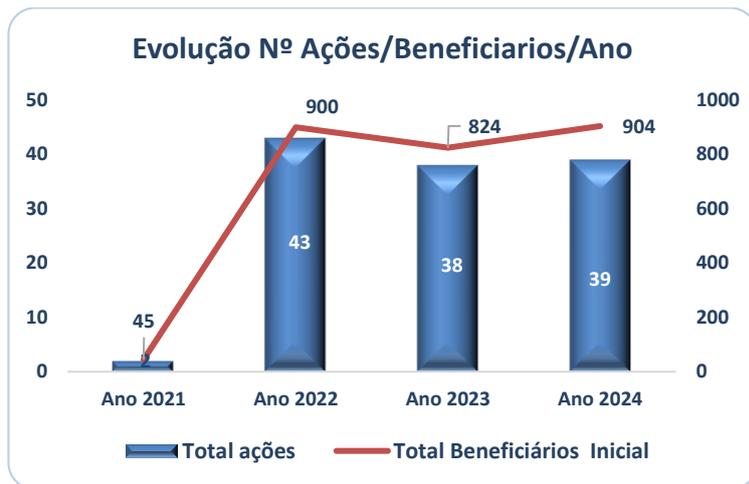
Ano	Total /ações	Total Beneficiários	Feminino	Masculino
2021	2	45	37	8
2022	43	900	125	775

 Escola do Mar	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

2023	38	824	134	690
2024	39	904	252	652
Total	122	2673	548	2125

Tabela 5: Quadro resumo das ações

No Gráfico abaixo verifica-se que houve uma redução no número de ações de formação, mas em contrapartida houve uma evolução do número de beneficiários, ou seja, a redução de número de ações pode ser analisada como um aspeto de aumento da qualidade das ações de formação. Mas conforme referido anteriormente a certificação ISO 9001:2015 irá dar mais autonomia a EMAR o que irá permitir aumentar ações com qualidade.





Com a recente implementação do SGQ na EMAR, nomeadamente no DTM e DFAAM, trouxe padronização nos processos de modo que todas as atividades de formação sejam realizadas de forma consistente e organizada, promovendo eficiência, eficácia e melhorias contínuas nos processos e procedimentos. Com foco na qualidade, o SGQ garante que as expectativas das partes interessadas sejam atendidas, ou seja, que todas as reclamações/ sugestões e ocorrências sejam tratadas e comunicadas.

Em resumo, para os Cursos Modulares de Atualização foi previsto 8 ações para o ano de 2024, efetivamente foram ministradas 5 ações que traduz em 62,5%. Tendo em conta que os marítimos têm a necessidade de renovar os certificados marítimos de 5 em 5 anos, logo o número de marítimos por atualizar varia de um ano para outro.

Para as outras formações foram previstas 58 ações para o ano de 2024, das previstas foram feitas 12 e mais 22 que não estavam previstas, efetivando assim 34 ações ministradas que traduz em 58,62%.

5.5. Departamento Administrativo e Financeiro

O objetivo do Relatório de Atividades da Escola do Mar (EMAR), consiste na apresentação de uma síntese das principais atividades realizadas no período de janeiro a dezembro de 2024.

Sendo uma Entidade Pública Empresarial, a EMAR não é diretamente contemplada pelo Orçamento de Estado de Cabo Verde, o que significa que todas as receitas provêm das formações realizadas através do pagamento de propinas ou de projetos financiados, tendo assim de procurar a sua autossustentabilidade para manter o funcionamento da entidade.

 <p>Escola do Mar</p>	<p>RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024</p>	<p>12-2024</p>
--	--	----------------

Durante o ano de 2024, a EMAR alcançou um dos maiores objetivos definidos para aquele ano, que foi a Certificação pela Norma ISO 9001:2015, implementando um Sistema de Gestão da Qualidade, obtendo o reconhecimento nacional e internacional como uma Entidade de Formação Marítima.

A EMAR desde a sua criação tem vindo a enfrentar vários desafios e este ano não foi exceção. A falta de uma estrutura física própria, principalmente no que diz respeito a inexistência de salas de aulas próprias condiciona todo o desenvolvimento da sua atividade. Igualmente importante e urgentemente necessário é o investimento nos recursos humanos, pelo que a EMAR não possui recursos próprios suficientes para arcar com as despesas de pessoal. Sem estas bases a EMAR não terá condições de responder às suas várias atribuições.

Ao longo deste ano, a EMAR contou com vários parceiros e financiadores para promover a divulgação de conhecimentos e o desenvolvimento de competência para o exercício de atividades profissionais de excelência no domínio da economia azul. Tivemos como parceiros/financiadores, Organização das Nações Unidas para Alimentação e Agricultura (FAO), Direção Geral de Emprego (DGE), Fundo de Emprego e Formação Profissional (FEFP), Câmaras Municipais, Banco Mundial, Fundo Autónomo das Pescas, Fundo autónomo para Desenvolvimento Setor Transporte Marítimo, etc.

Estes parceiros/financiadores são de extrema importância para a EMAR visto que o desenvolvimento de competências nas áreas da economia azul possui custos elevados, que os formandos de forma isolada não teriam condições financeiras de os suportar.

No entanto, o desafio de alcançar a sustentabilidade financeira da EMAR, já que esta é uma entidade que não tem qualquer recurso proveniente de forma direta do orçamento de Estado de Cabo Verde, é colocada em causa quando os financiadores delimitam de forma mal fundamentada a cobrança de propinas.

A cobrança de propina ideal para promover a sustentabilidade financeira da entidade teria de ter em consideração não apenas os custos da formação, mas também uma percentagem dos custos de funcionamento da entidade, situação esta que não é salvaguardada pelos projetos financiados, ou então o próprio Governo teria de auxiliar a entidade a arcar com os custos de funcionamento da mesma.

De modo geral, iremos proceder a uma abordagem a nível financeiro das principais atividades desenvolvidas no ano de 2024. Consideramos relevante iniciar o relatório pelos

parceiros/financiadores da EMAR que são intervenientes importantes na promoção e desenvolvimento de ações de formação no âmbito na economia azul, atividade da Escola do mar.

5.5.1. Parceiros/Financiadores

Através do quadro abaixo podemos evidenciar as ações de formação relacionadas aos projetos e ao financiador/parceiro, bem como o nível da execução financeira de cada um destes.

Parceiro/Financiador	Projeto	Valor do Projeto (ECV)	Valor recebido	Disponib. Exec. financeira (%)
FAO	Capacitar 100 peixeiras e 100 pescadores; Formação no domínio de Manuseamento dos equipamentos de frio (Maio e São Vicente); Formação em Técnica de Gestão de Pequenos negócios e de Contabilidade Simplificada	10.283.424	8.226.739	80%
	Tecnologia de Pesca, Gestão Pequenos Negócios, Formação Inicial Pedagógica de Formadores	9.346.272	2.803.882	30%
DGE (PIDC)	Inst. Manut. Equip. Refrigeração, Manut. E reparação motores elétricos, Op. Construção Naval, Motorista	10.439.488	9.395.538	90%
Fundo Autónimo das Pescas	Iniciação ao Pescador - Santiago (Calheta), Fogo e Brava;	10.984.275	2.787.732	25%
	Certificação ISO - AE	771.855	771.855	100%
Assoc. Peix Do Mindelo	Formação de Profissionais ligados ao Setor Marítimo e das Pescas	2.500.000	2.500.000	100%
FPEF	Media I 2023 - Motorista, Marinheiro (1ª ação), Marinheiro (2ª ação), Instalação Montagem e Manut. De Instalações de Climatização e Refrigeração, Serralharia de estruturas metálicas, Montagem e Manutenção De Equipamentos Mecânicos Industriais	29.872.453	13.032.087	44%
	Inovação e Modernização - Requalificação das Salas do Centro de Simulação Marítima; Construção do Centro e Combate Incêndio; Aquisição de Equipamentos para CCI	8.981.958	4.220.563	47%
	Medida I 2024 - Marinheiro, Motorista, Marinheiro Pescador, Arrais de Pesca, Assistente Eletrotécnico Naval, Contramestre	40.431.550	18.425.775	46%

 Escola do Mar	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

FADSTM	Requalificação das Salas do Centro de Simulação Marítima	1.951.282	1.951.282	100%
	Bolsa Propinas dos Cursos da Marinha Mercante;	673.000	673.000	100%
	Formação Técnica de Formadores Área Marítima	4.555.260	2.277.630	50%
Banco Mundial - UGPE	Atualização dos Simuladores Marítimos	54.627.537	54.627.537	100%

Tabela 6: Parceiros/Financiadores

Analisando os principais projetos constata-se que a EMAR durante o ano de 2024 manteve a confiança dos seus parceiros/financiadores visto que foram celebrados novos contratos, para desenvolver mais ações de formação no âmbito da economia azul, como é o caso da FAO e do FPEF.

Relativamente à execução do projeto da FAO – Apoio à Implementação da Estratégia de Género no Setor das Pescas, está pendente financeiramente porque o financiador ainda não efetuou o pagamento da última tranche e tecnicamente porque o financiador ainda não reuniu as condições necessárias para a realização da assistência técnica da Carrinha de frio. Quanto ao PIDC, a execução restante está pendente do curso de motorista que iniciou em novembro de 2024. Os cursos de Iniciação para Pescador, faltam ser realizadas as ações nas ilhas de Santo Antão, São Nicolau, Sal e Boa Vista, pelo que a EMAR já possui condição financeira para realizar as ações da ilha de Santo Antão.

Relativamente aos cursos da Medida I 2023 – FPEF, ainda estão a decorrer 4 ações (Marinheiro, Montagem Manutenção Instalações e Climatização e Refrigeração, Montagem Manutenção de Equipamentos Mecânicos Industriais e Serralharia de Estruturas Metálicas).

As atividades enquadradas no projeto do FPEF para Modernização e Inovação, relativamente ao Centro de Combate Incêndio da EMAR, estão a decorrer sendo que a previsão do termino da obra é para finais de janeiro de 2025.

Relativamente a Medida I 2024 – FPEF, esta integra 12 ações de formação, pelo que se iniciou com 2 ações (Marinheiro e Motorista) em novembro de 2024.

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

5.5.2. Atualização de Marítimos de Cabo Verde

No ano de 2024 a EMAR realizou 5 ações de formação modulares de atualização, beneficiando 120 formandos.

As primeiras duas ações foram realizadas nos moldes antigo, em parceria com a ISECMAR, e as restantes já foram realizadas no âmbito da Certificação da EMAR pela norma ISO 9001:2015.

O quadro abaixo evidencia a relação entre o nº de marítimos atualizados, as receitas arrecadadas e as despesas diretas dos cursos modulares de atualização marítima.

Atualização de Marítimos (2024)				
Ação	Nº de beneficiários	Despesas (ECV)	Receitas (ECV)	Saldo (ECV)
1ª Ed. CMAM ¹	120	454.020	658.000	203.980
2ª Ed. CMAM		454.020	535.000	203.981
3ª Ed. CMAM		269.807	546.800	276.993
4ª Ed. CMAM		34.850	196.000	161.150
5ª Ed. CMAM		269.807	408.000	138.193
TOTAL	120	1.482.504	2.343.800	861.296

Tabela 7: Atualização de Marítimos (2024)

Em análise, podemos concluir que a Certificação da EMAR, atingida em agosto de 2024, já evidência os impactos financeiramente positivos, mesmo que ainda insuficientes para fazer face às despesas de funcionamento da entidade. Comparativamente ao ano de 2023, onde foram realizadas 8 ações dos cursos modulares de atualização, o retorno financeiro foi de 392.676 ECV, enquanto que em 2024, realizando 5 ações dos cursos modulares marítimos, o retorno financeiro da EMAR ficou em 861.296 ECV, ou seja, mais 468.620 ECV. Este valor, embora ainda seja insuficiente para arcar com as despesas de funcionamento da entidade, demonstram a importância da certificação para a sustentabilidade financeira da entidade, sendo usado para reforçar os materiais/equipamentos usados para ministrar ações de formação.

¹ **CMAM**- Curso Modular de Atualização Marítima

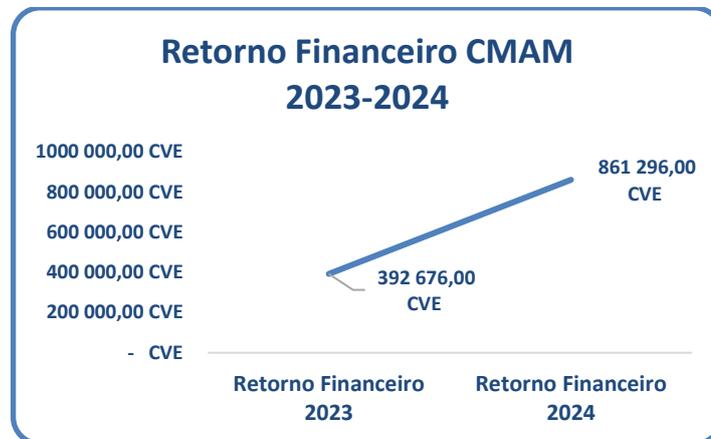
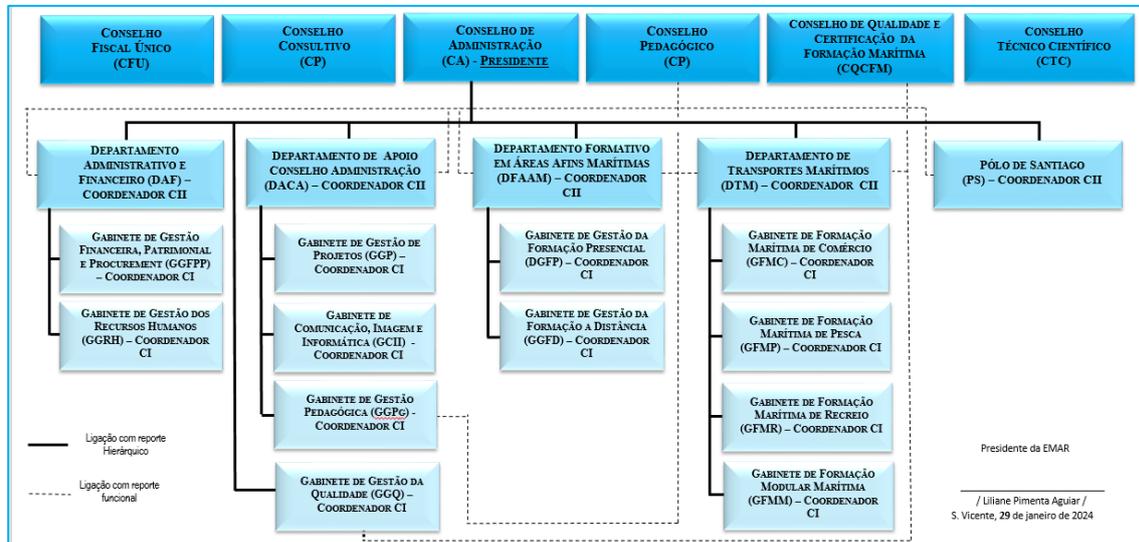


Gráfico 7: Retorno Financiamento

Em análise comparativa, no Plano de Atividades e Orçamento para 2024, foram previstas oito ações dos cursos modulares de atualização marítima e foram realizadas cinco ações, mas ainda assim o retorno financeiro foi maior do que em 2023.

5.5.3. Recursos Humanos

Quanto aos recursos humanos, no final do ano de 2024, a EMAR conta com um Conselho de Administração composto por um PCA, um Administrador Executivo e um Administrador Não Executivo. A equipa técnica da EMAR é atualmente constituída por 12 colaboradores e 4 estagiários (1 colaborador a mais e 4 estagiários a menos do que no mesmo período de 2023), distribuídos pelos departamentos e gabinetes conforme o Organigrama da EMAR desenvolvido no âmbito da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade da EMAR:



Ainda no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade da EMAR foi desenvolvido e implementado o Manual de Funções (MF. EMAR. 01/01), onde estão definidas as funções para cada colaborador.

Durante o ano de 2024, o ano da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, a EMAR definiu um plano de formações para colaboradores, no total de 174 horas, tendo concretizado 114 horas. Estas formações incluem principalmente as formações ligadas à implementação do Sistema de Gestão da Qualidade para colaboradores internos e uma formação técnica de formadores na área marítima para colaboradores externos, tendo em conta a grande necessidade de formadores nesta área. Ainda alguns colaboradores participaram de formações desenvolvidas pelas instituições do setor da formação profissional e do emprego.

O SGQ-EMAR também permitiu-nos definir indicadores para medir aspetos considerados relevantes para o desenvolvimento da atividade da EMAR, no que tange aos recursos humanos, sendo estes monitorizados trimestralmente, e podendo ser observado o seu desempenho e evolução na revisão pela gestão anexada a este relatório de atividades.

Em termos de recursos humanos, conclui-se que há uma necessidade imediata de investir nos RH, visto que estes auferem remunerações abaixo da média para a administração pública e é extremamente importante motivar os colaboradores ao ponto de retê-los na instituição, visto que se está a investir na formação destes e são peça importante do desenvolvimento de qualquer entidade.

	RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024	12-2024
---	--	---------

5.5.4. Comunicação, Imagem e informática

Quanto à divulgação da atividade da EMAR, o Conselho de Administração optou por diferentes meios de comunicação para atingir o seu público alvo, tais como a participação na Feira Expo mar- Cabo Verde Ocean Week (São Vicente e Boavista), divulgação na rádio, nas redes sociais e presencialmente em diversas zonas de São Vicente.

O Gabinete de Comunicação, Imagem e Informática tem um papel primordial na implementação e continuidade do Sistema de Gestão da Qualidade, já que tem a responsabilidade de gerir e garantir a segurança dos documentos do sistema, juntamente com o Gabinete de Gestão da Qualidade.

Deste modo, no SGQ-EMAR também possui indicadores que avaliam a comunicação da entidade no seu todo, sendo que estes estão em fase de experiência, pelo que ao longo do tempo iremos adaptando cada vez mais à real necessidade da EMAR. Esta avaliação também pode ser encontrada na Revisão pela Gestão.

5.5.5. Análise da Execução Financeira da EMAR (até ao 3º trimestre 2024)

✓ Rendimentos

Quanto aos rendimentos, constatou-se uma variação negativa em 79% relativamente aos rendimentos previstos para o 1º trimestre de 2024. Em termos monetários, significa que foram auferidos menos 24.600.966 ECV do que o previsto. No segundo trimestre, a variação negativa entre o auferido e o previsto mantém-se, embora bem menor do que no trimestre anterior, fixando-se nos 24%, demonstrando-se ter arrecadado menos 15.465.873 ECV. No 3º trimestre, o realizado foi ligeiramente maior do que o orçamentado, sendo que se trata de rendimentos, este evidencia uma imagem positiva do PAO.



Gráfico 8: Variação entre RP e RR 2024²

As diferenças significativas entre o orçamento e o realizado, no 1º e 2º trimestre de 2024 devem-se pelo facto de alguns financiamentos não se concretizarem, o que conseqüentemente faz com ações de formação não tenham ocorrido e logo não sejam cobradas propinas. Mas também devido a vários outros fatores, não foram concretizadas algumas ações de formação, fatores estes que estarão mencionados no âmbito da gestão da formação. No entanto, durante o 3º trimestre não se verificou esta variação negativa, porque houveram financiamentos que não foram previstos inicialmente no PAO 2024, mas que se concretizaram naquele ano através do ajuste de atividades desenvolvidas de acordo com a necessidade das partes interessadas, cobrindo assim a disparidade entre o previsto e o realizado.

Analisando comparativamente, já foram auferidos até o 3º trimestre de 2024 rendimentos no valor de 31.639.904 ECV, enquanto que durante todo o ano de 2023 os rendimentos foram de 38.611.178 ECV. Conclui-se que as tendências dos rendimentos auferidos se têm mantido ao longo dos anos, demonstrando um equilíbrio na previsão das atividades, embora ainda não tenhamos os dados relativos ao 4º trimestre de 2024.

✓ **Gastos**

Quanto aos gastos, relativamente ao 1º trimestre de 2024 verifique-se uma diferença entre o previsto e o executado no valor de (-) 8.363.543 ECV. No 2º trimestre, esta diferença diminui,

² Variação entre Rendimentos Previstos para 2024 e Rendimentos auferidos em 2024

tendo-se fixado em (-) 6.563.560 ECV. No 3º trimestre a diferença entre o valor orçamentado e o valor executado é de (-)13.065.646 ECV.



Gráfico 9: Variação entre GP e GE 2024³

A diferença encontrada deve-se essencialmente ao facto da EMAR não ter realizado a maioria dos cursos previstos para este período no PAO. Foram previstas 21 ações de formação modulares de atualização e qualificação, sendo que só foram concretizadas 5 ações e em termos de formação profissionalizante na área marítima foram previstas 58 ações, tendo sido realizadas 34 ações. A não concretização das ações de formação tem justificativas a nível financeiro, técnico e pedagógicos, tais como o aguardo da certificação pela Norma ISO 9001:2015, a acreditação por parte do IMP, disponibilização de financiamentos, etc.

Ainda contribuem para a diferença entre os gastos previstos e os realizados para 2024, os gastos relativamente a investimentos que inicialmente foram previstos, mas no decorrer do ano não foram identificados como prioridade da entidade ou não foi possível arrecadar meio financeiros para os concretizar (Viatura, Centro de Simulação de Acidentes, PEGA, Equipamentos Administrativos, etc.)

Até o 3º trimestre de 2024 já foram executados gastos no valor de 30.559.019 ECV, enquanto que durante todo o ano de 2023 os gastos foram de 39.733.978 ECV.

Ainda, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, a EMAR possui indicadores que são monitorizados e avaliados trimestralmente e que demonstram o nível de execução das atividades da entidade, tanto a nível técnico como a nível financeiro.

³ Variação entre Gastos Previstos para 2024 e Gastos Executados em 2024

 <p>Escola do Mar</p>	<p>RELATÓRIO DE ATIVIDADES EMAR-2024</p>	<p>12-2024</p>
--	--	----------------

5.6. Gabinete Gestão da Qualidade

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade foi um dos principais objetivos alcançados pela EMAR no ano de 2024.

As atividades desenvolvidas para este efeito tiveram início em setembro de 2023 com a elaboração e estruturação documental do SGQ-EMAR. Em dezembro de 2023, com o financiamento e a contratação empresa de consultoria, a EMAR iniciou deveras a implementação do seu Sistema de Gestão da Qualidade. Após passar por várias formações, reuniões, auditorias e revisões documentais, em julho de 2024 foi realizada pela SGS Portugal a Auditoria Externa de Concessão que viria certificar a EMAR no âmbito das Formações de Nível Profissionalizantes para Marítimos de Marinha Mercante, Marinha Pesca e Marinha Recreio, em agosto de 2024.

Em outubro de 2024, o Instituto Marítimo Portuário de Cabo Verde emite o Certificado de Acreditação da EMAR como Entidade de formação Marítima.

O desempenho das atividades realizadas pela EMAR é monitorizado e avaliado por instrumentos definidos no âmbito do SGQ-EMAR, como é o caso da Revisão pela Gestão anexada ao Relatório de Atividades.

1.1 QUESTÕES INTERNAS E EXTERNAS RELEVANTES

Mencionado no ponto atividades do CA

1.2 DESEMPENHO E EFICÁCIA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, INCLUINDO TENDÊNCIAS

1.2.1 Grau de Cumprimento dos Objetivos da Qualidade e Eventuais Análises de Desvios

1) INFRAESTRUTURAS E AMBIENTE DE TRABALHO

Processo		Objetivo Geral (OG)		Meta OG (%)		Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
PO.DTM.01	Infraestruturas e Ambiente de Trabalho	Determinar, proporcionar e manter infraestruturas e ambiente de trabalho necessários para atingir a conformidade com os requisitos dos produtos / serviços.		≥	82%	72%	(BOM)	Ambra
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta ⁴ (%)		Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
Nº 1	Atingir a meta dos 100% da atualização dos simuladores (Navegação + Máquinas + GMDSS) no prazo.	% de simuladores atualizados	[(Nº de Simuladores Atualizados no prazo) / (Total de Simuladores a Atualizar)] * 100%	=	100%	60%	(RAZOÁVEL)	GGP / PCA
Nº 2	Atingir a meta dos 100% da reabilitação dos espaços dos simuladores (Navegação + Máquinas + GMDSS) no prazo.	% de reabilitação dos espaços dos simuladores	[(Nº de Espaços Reabilitados no prazo) / (Total de Espaços a Reabilitar)] * 100%	=	100%	100%	(MUITO BOM)	DAF / PCA
Nº 3	Atingir a meta de no mínimo 70% da reabilitação das salas de aulas dos cursos da EMAR na Cabnave, no prazo.	% de reabilitação das salas de aulas dos cursos da EMAR na Cabnave,	[(Nº de Salas Reabilitadas no prazo) / (Total de Salas a Reabilitar)] * 100%	≥	70%	100%	(MUITO BOM)	DAF / PCA

⁴ Obs.: se ≤20% → Muito Fraco; se >20 e ≤40% → Fraco; se >40 e ≤60% → Razoável; se >60 e ≤80% → Bom; se >80 e ≤100% → Muito Bom.

Nº 4	Atingir a meta de no mínimo 70% da manutenção dos espaços utilizados para as aulas práticas de combate a incêndio (fumo e extinção de incêndio) no prazo.	% de manutenção dos espaços utilizados para as aulas práticas de combate a incêndio.	$[(\text{N}^\circ \text{ de Espaços Intervencionados no prazo}) / (\text{Total Espaços a Intervencionar})] * 100\%$	\geq	70%	50%	(RAZOÁVEL)	DAF / PCA
Nº 5	Atingir a meta de no mínimo 70% da manutenção dos equipamentos utilizados para práticas de combate a incêndio no prazo.	% de manutenção dos equipamentos utilizados para práticas de combate a incêndio	$[(\text{N}^\circ \text{ de Equipamentos Intervencionados no prazo}) / (\text{Total de Equipamentos a Intervencionar})] * 100\%$	\geq	70%	50%	(RAZOÁVEL)	DAF / PCA

2) RECURSOS HUMANOS

Processo		Objetivo Geral (OG)		Meta OG (%)		Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
PS.DAF.01	Recursos Humanos	Definir as linhas orientadoras para a gestão dos recursos humanos da organização, gerir os processos de admissão de colaboradores e gerir os processos de formação dos colaboradores.		\geq	70%	85%	(MUITO BOM)	Ambra
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta5 (%)		Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
Nº 1	Manter a taxa de competitividade salarial superior ao mercado.	% de competitividade salarial.	$[(\text{Salário Oferecido}) / (\text{Salário Médio do Mercado})] * 100\%$	\geq	100%	114%	(MUITO BOM)	DAF
Nº 2	Atingir a meta de no mínimo 70% da taxa de eficácia das ações de formação dos colaboradores (formandos) internos e externos.	% de eficácia das ações de formação dos colaboradores (formandos)	$[(\text{N}^\circ \text{ Formandos Aprovados}) / (\text{N}^\circ \text{ Total Formandos})] * 100\%$	\geq	70%	100%	(MUITO BOM)	DAF

⁵ Obs.: se $\leq 20\%$ → Muito Fraco; se > 20 e $\leq 40\%$ → Fraco; se > 40 e $\leq 60\%$ → Razoável; se > 60 e $\leq 80\%$ → Bom; se > 80 e $\leq 100\%$ → Muito Bom.

Nº 3	Atingir a meta de no mínimo 70% de horas trabalhadas reduzindo o nível absentismo dos colaboradores internos.	% de horas trabalhadas dos colaboradores internos.	$[(\sum \text{Horas de Trabalho}) - (\sum \text{Horas Perdidas})] / (\sum \text{Horas de Trabalho}) * 100\%$	\geq	70%	96%	(MUITO BOM)	DAF
Nº 4	Atingir a meta de no mínimo 70% da taxa de concretização do Plano de Formação da EMAR	% de concretização do Plano de Formação da EMAR	$(\text{N}^\circ \text{ Horas Formação Realizada/Ano}) / (\text{N}^\circ \text{ Total Horas Formação Prevista/Ano}) * 100\%$	\geq	70%	28%	(FRACO)	DAF

3) COMUNICAÇÃO

Processo		Objetivo Geral (OG)		Meta OG (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
PS.GGQ.01	Comunicação	Definir as comunicações do sistema de gestão, de forma proporcionar a fácil e correta transmissão de informação pela organização e melhorar a comunicação interna e externa.		\geq 70%	138%	(MUITO BOM)	William
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta6 (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
Nº 1	Atingir uma taxa de Interação de Comunicação Externa maior ou igual a 70%	% de Interação na Comunicação Externa	$[\sum (\text{N}^\circ \text{ de Interação mensal na comunicação externa (Ano n)}) / \sum (\text{N}^\circ \text{ de Interação mensal na comunicação externa (Ano n-1)})] * 100\%$	\geq 70%	54%	(RAZOAVEL)	GCII
Nº 2	Atingir uma taxa de Interação na Comunicação Interna maior ou igual a 70%	% de Interação na Comunicação Interna	$[\sum (\text{N}^\circ \text{ emails de comunicação interna, relacionados com SGQ, recebidos}) / \sum (\text{N}^\circ \text{ emails de comunicação interna,})]$	\geq 70%	180%	(MUITO BOM)	GCII

⁶ Obs.: se $\leq 20\%$ → Muito Fraco; se >20 e $\leq 40\%$ → Fraco; se >40 e $\leq 60\%$ → Razoável; se >60 e $\leq 80\%$ → Bom; se >80 e $\leq 100\%$ → Muito Bom.

			relacionados com SGQ, enviados)] *100%					
Nº 3	Atingir a taxa de no mínimo 70% de Visitas ao Site (PVS/a) da EMAR.	% de Visitas ao Site (PVS/a) da EMAR	(PVS/a) = [Nº visitas site (Ano n) / Nº visitas site (Ano n - 1)] *100%	≥ 70%	181%	(MUITO BOM)	GCII	

4) CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE CURSOS

Processo		Objetivo Geral (OG)		Meta OG (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
PO.DTM.02	Conceção e Desenvolvimento de Cursos	Controlar e verificar a conceção e desenvolvimento de novos cursos, de modo a assegurar que: estão definidas as principais atividades, incluindo as relativas a revisões, verificação e validação dos cursos; estejam definidas as responsabilidades; sejam mantidos registos.		≥ 70%	25%	(FRACO)	Liliane Pimenta
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta7 (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
Nº 1	Atingir a meta de no mínimo 70% da taxa dos cursos modulares e profissionalizantes concebidos.	% de conceção dos cursos modulares e profissionalizantes	(Nº Cursos Concebidos no prazo/ Nº Cursos Previstos para Conceção) *100%	≥ 70%	25%	(FRACO)	CA
Nº 2	Atingir a meta de no mínimo 70% do índice de satisfação do cliente dos cursos profissionalizantes marítimos	% de satisfação do cliente dos cursos profissionalizantes marítimos	(Avaliações positivas / Total de avaliações) *100%	≥ 70%	0%	(MUITO FRACO)	PCA / GGQ

⁷ Obs.: se ≤20% → Muito Fraco; se >20 e ≤40% → Fraco; se >40 e ≤60% → Razoável; se >60 e ≤80% → Bom; se >80 e ≤100% → Muito Bom.

Nº 3	Atingir a meta de no mínimo 70% do índice de satisfação do cliente dos cursos modulares marítimos	% de satisfação do cliente dos cursos modulares marítimos	(Avaliações positivas / Total de avaliações) *100%	≥ 70%	0%	(MUITO FRACO)	PCA / GGQ
------	---	---	--	-------	----	---------------	-----------

5) GESTÃO E REALIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Processo	Objetivo Geral (OG)		Meta OG (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável	
PO.DTM.03	Gestão da Formação		Definir as etapas necessárias para a realização das formações profissionalizantes e modulares; Realizar nos prazos estabelecidos, formações conformes com os requisitos do cliente, legais, regulamentares e internos; Definir regras de modo a que as formações a realizar satisfaçam os requisitos pré-definidos; Estabelecer, documentar e manter métodos de autocontrolo da realização das formações, desde a fase inicial até a fase final, de modo a assegurar a conformidade das mesmas; Garantir a rastreabilidade das formações em todas as fases de realização.	≥ 70%	26%	(FRACO)	Romina
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta8 (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
Nº 1	Atingir a meta de no mínimo 70% dos inscritos nos cursos profissionalizantes marítimos face ao número máximo previsto.	% de cursos com mais de 70% de inscritos face ao número máximo	$[(\text{N}^\circ \text{ de Inscritos por Curso Realizado no Ano}) / (\text{N}^\circ \text{ de Inscritos por Curso Previsto})] * 100\%$	≥ 70%	0%	(MUITO FRACO)	DFAAM DTM

⁸ Obs.: se ≤20% → Muito Fraco; se >20 e ≤40% → Fraco; se >40 e ≤60% → Razoável; se >60 e ≤80% → Bom; se >80 e ≤100% → Muito Bom.

Nº 2	Atingir a meta de no mínimo 70% dos inscritos nos cursos modulares marítimos face ao número máximo previsto.	% de cursos com mais de 70% de inscritos face ao número máximo	$[(\text{N}^\circ \text{ de Inscritos por Curso Realizado no Ano}) / (\text{N}^\circ \text{ de Inscritos por Curso Previsto})] * 100\%$	$\geq 70\%$	58%	(RAZOAVEL)	DFAAM DTM
Nº 3	Atingir a taxa de no mínimo 70% de adesão nos cursos profissionalizantes marítimos face ao número máximo previsto.	% de cursos com mais de 70% de inscritos face ao número máximo	$[(\text{N}^\circ \text{ de Matriculados por Curso Realizado no Ano}) / (\text{N}^\circ \text{ de Matriculados por Curso Previsto no Ano})] * 100\%$	$\geq 70\%$	0%	MUITO FRACO)	DFAAM DTM
Nº 4	Atingir a taxa de no mínimo 70% de adesão nos cursos modulares marítimos face ao número máximo previsto.	% de cursos com mais de 70% de inscritos face ao número máximo	$[(\text{N}^\circ \text{ de Matriculados por Curso Realizado no Ano}) / (\text{N}^\circ \text{ de Matriculados por Curso Previsto no Ano})] * 100\%$	$\geq 70\%$	46%	(RAZOAVEL)	DFAAM DTM

6) EQUIPAMENTOS E MATERIAIS DE APOIO A FORMAÇÃO

Processo		Objetivo Geral (OG)		Meta OG (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
PS.NSAF.02	Financeiro	Dotar o DTM dos equipamentos, materiais didáticos e consumíveis necessários aos cursos marítimos.		$\geq 70\%$	72%	(BOM)	Ambra
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta9 (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável

⁹ Obs.: se $\leq 20\%$ → Muito Fraco; se >20 e $\leq 40\%$ → Fraco; se >40 e $\leq 60\%$ → Razoável; se >60 e $\leq 80\%$ → Bom; se >80 e $\leq 100\%$ → Muito Bom.

Nº 1	Atingir a meta de no mínimo 70% da taxa de liquidação das faturas dos fornecedores no prazo previsto.	% de liquidação das faturas dos fornecedores no prazo previsto	[(Total Pago Fornecedor no prazo) / (Total Devido ao Fornecedor)] *100%	≥	70%	72%	(BOM)	DAF
Nº 2	Melhorar a cobrança dos serviços prestados aos formandos atingindo a meta de no mínimo 70% por mês.	% de cobrança dos serviços prestados aos formandos no prazo previsto	[Total Recebido do Cliente no prazo] / Total Devido pelo Cliente] *100%	≥	70%	34%	(FRACO)	DAF

7) GESTÃO DE FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS

Processo	Objetivo Geral (OG)	Meta OG (%)	Nível Realização (%/Classificação)	Responsável	
PO.DAF.01	Gestão de Fornecedores e Subcontratados	Estabelecer princípios / regras que permitam: assegurar que o aprovisionamento é feito atempadamente, de modo a satisfazer as necessidades da EMAR para o DTM, evitando situações de rutura ou excesso de stocks; assegurar que a informação de compra é bem fundamentada; assegurar que os materiais são verificados aquando da sua receção (confirmação dos requisitos de compra e confirmação de características qualitativas); assegurar que os materiais são devidamente manuseados, armazenados e identificados, sendo salvaguardada a sua preservação; selecionar e avaliar fornecedores e subcontratados de modo a cumprir os requisitos de qualidade da EMAR para o DTM e avaliar o seu desempenho para confirmação de tal capacidade.	≥ 70%	100% (MUITO BOM)	Ambra

Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta10 (%)	Nível Realização (%/Classificação)	Responsável
Nº 1	Atingir a meta de no mínimo 70% da Eficácia da Contratação.	% de Eficácia da Contratação dos fornecedores.	$[(\text{N}^\circ \text{ de fornecedores contratados}) - (\text{N}^\circ \text{ NC de fornecedores registadas}) / (\text{N}^\circ \text{ de fornecedores contratados})] * 100\%$	$\geq 70\%$	100% (MUITO BOM)	DAF
Nº 2	Atingir a meta de no mínimo 70% da Taxa de Execução do Orçamento de Funcionamento.	% de Execução do Orçamento de Funcionamento.	$[(\text{Despesa real do Funcionamento}) / (\text{Orçamento de Funcionamento})] * 100\%$	$\geq 70\%$	0% (MUITO FRACO)	DAF

8) GESTÃO DE CLIENTES

Processo	Objetivo Geral (OG)	Meta OG (%)	Nível Realização (%/Classificação)	Responsável		
PO.DTM.01	Gestão de Clientes	$\geq 70\%$		Ambra		
	Manter a conformidade / qualidade da formação / serviço prestado pela EMAR garantindo a satisfação do cliente. Garantir o desempenho do processo.					
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta11 (%)	Nível Realização (%/Classificação)	Responsável
Nº 1	Atingir a meta de no mínimo 70% da taxa de volume de receitas em relação ao ano anterior.	% de volume de receitas em relação ao ano anterior	$[\text{Volume de Receitas (Ano n)} / \text{Volume de Receitas (Ano n - 1)}] * 100\%$	$\geq 70\%$	0% (MUITO FRACO)	DAF
Nº 2	Atingir a meta de no mínimo 70% da taxa de angariação de novos clientes em	% de angariação de novos clientes em	$[\text{N}^\circ \text{ Clientes (Ano n)} / \text{N}^\circ \text{ Clientes (Ano n - 1)}] * 100\%$	$\geq 70\%$	33% (FRACO)	DAF

¹⁰ Obs.: se $\leq 20\%$ → Muito Fraco; se >20 e $\leq 40\%$ → Fraco; se >40 e $\leq 60\%$ → Razoável; se >60 e $\leq 80\%$ → Bom; se >80 e $\leq 100\%$ → Muito Bom.

¹¹ Obs.: se $\leq 20\%$ → Muito Fraco; se >20 e $\leq 40\%$ → Fraco; se >40 e $\leq 60\%$ → Razoável; se >60 e $\leq 80\%$ → Bom; se >80 e $\leq 100\%$ → Muito Bom.

	relação ao ano anterior.	relação ao ano anterior					
Nº 3	Atingir a meta de no mínimo 70% do índice de resposta às reclamações.	% de índice de resposta às reclamações	[(Nº Reclamações Respondidas) / (Nº Reclamações Recebidas)] *100%	≥	70%	INFINITO	DAF

9) GESTÃO DO SISTEMA DE QUALIDADE

Processo		Objetivo Geral (OG)		Meta OG (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
PG.CGQ.01	Gestão da Qualidade	Proporcionar e assegurar as respetivas evidências de que o Sistema de Gestão de Qualidade do Departamento dos Transportes Marítimos (SGQ-DTM) foi desenvolvido, implementado e melhorado continuamente na organização, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015.		≥	76%	78% (BOM)	Ambra
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta12 (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
Nº 1	Atingir a meta dos 100% de concretização de auditorias internas planeadas.	% de concretização de auditorias internas.	[(Nº Auditorias Realizadas no Prazo Definido) / (Nº Auditorias Planeadas)] *100%	=	100%	0% 100% (MUITO BOM)	GGQ
Nº 2	Atingir a meta de no mínimo 70% de eficácia das Ações Corretivas e de Melhoria Fechadas.	% de eficácia das Ações Corretivas e de Melhoria Fechadas	[(Nº Ações Corretivas) + (Nº Ações de Melhoria) / (Nº Ações Totais)] *100%	≥	70%	0% 93% (MUITO BOM)	GGQ

¹² Obs.: se ≤20% → Muito Fraco; se >20 e ≤40% → Fraco; se >40 e ≤60% → Razoável; se >60 e ≤80% → Bom; se >80 e ≤100% → Muito Bom.

Nº 3	Atingir a meta de no mínimo 70% do índice de satisfação do cliente dos cursos profissionalizantes marítimos.	% satisfação do cliente dos cursos profissionalizantes marítimos	$[(N^{\circ} \text{ de Avaliações} \geq 60\%) / (N^{\circ} \text{ Total de Avaliações})] * 100\%$	$\geq 70\%$	100% 0%	(MUITO FRACO)	PCA GGQ
Nº 4	Atingir a meta de no mínimo 70% do índice de satisfação do cliente dos cursos modulares marítimos.	% satisfação do cliente dos cursos modulares marítimos	$[(N^{\circ} \text{ de Avaliações} \geq 60\%) / (N^{\circ} \text{ Total de Avaliações})] * 100\%$	$\geq 70\%$	100% 100%	(MUITO BOM)	PCA GGQ
Nº 5	Atingir a meta de no mínimo 70% da taxa global de adesão e recetividade dos formandos por curso / módulos	% de adesão e recetividade dos formandos por curso / módulos	$[(N^{\circ} \text{ Questionários Recebidos}) / (N^{\circ} \text{ Questionários Entregues})] * 100\%$	$\geq 70\%$	97%	(MUITO BOM)	GGQ

10) GESTÃO DA MELHORIA DO SISTEMA DE QUALIDADE

Processo		Objetivo Geral (OG)		Meta OG (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável
PG. EMAR.01	Gestão e Melhoria	Efetuar o balanço das ações de melhoria estabelecidas pela organização e do grau de concretização dos objetivos do Sistema de Gestão; efetuar autoavaliação nas auditorias internas; proceder a uma avaliação da política da organização e sua adequação e promover uma cultura de melhoria contínua na organização.		$\geq 80\%$	70%	(BOM)	Liliane Pimenta
Nº OE	Objetivos Específicos (OE)	Indicador	Formula de Cálculo do Indicador	Meta13 (%)	Nível Realização (%/Classificação)		Responsável

¹³ Obs.: se $\leq 20\%$ → Muito Fraco; se > 20 e $\leq 40\%$ → Fraco; se > 40 e $\leq 60\%$ → Razoável; se > 60 e $\leq 80\%$ → Bom; se > 80 e $\leq 100\%$ → Muito Bom.

Nº 1	Atingir a meta dos 100% de concretização de revisões pela gestão planeadas.	% de concretização de revisões pela gestão.	[(Nº Revisões Realizadas) / (Nº Revisões Planeadas)] *100%	=	100%	67%	(BOM)	PCA
Nº 2	Atingir a meta de no mínimo 70% de implementação das OM, propostas nas AQI e AQE.	% de implementação das OM propostas nas AQI e AQE.	[(Nº Ações (AQI+AQE) Implementadas no Prazo) / (Nº OM (AQI+AQE) Registadas)] *100%	≥	70%	100%	(MUITO BOM)	GGQ
Nº 3	Atingir a meta de no mínimo 70% da concretização dos objetivos específicos estabelecidos para os processos.	% de concretização dos objetivos específicos estabelecidos para os processos.	[(Nº de objetivos concretizados) / (Nº Total Objetivos Estabelecidos)] *100%	≥	70%	44%	(RAZOÁVEL)	PCA

1.2.2 Desempenho dos Processos e Conformidade dos Produtos e Serviços

Processo		Meta14 OG (%)	Nível Realização (% e Classificação)		
PO.DTM.01	Infraestruturas e Ambiente de Trabalho	≥ 82%	52%	72%	(RAZOÁVEL) (BOM)
PS.DAF.01	Recursos Humanos	≥ 70%	73%	85%	(BOM) (MUITO BOM)
PS.GGQ.01	Comunicação	≥ 70%	141%	138%	(MUITO BOM) (MUITO BOM)
PO.DTM.02	Conceção e Desenvolvimento de Cursos	≥ 70%	0%	25%	(MUITO FRACO) (FRACO)
PO.DTM.03	Gestão da Formação	≥ 70%	132%	26%	(MUITO BOM) (FRACO)
PS. NSAF.02	Financeiro	≥ 70%	56%	72%	(RAZOÁVEL) (BOM)
PO.DAF.01	Gestão de Fornecedores e Subcontratados	≥ 70%	50%	100%	(RAZOÁVEL) (MUITO BOM)

¹⁴ Obs.: se ≤20% → Muito Fraco; se >20 e ≤40% → Fraco; se >40 e ≤60% → Razoável; se >60 e ≤80% → Bom; se >80 e ≤100% → Muito Bom.

PO.DTM.01	Gestão de Clientes	≥	70%	79%	(BOM)
				-	-
PG.CGQ.01	Gestão da Qualidade	≥	76%	57%	(RAZOÁVEL)
				78%	(BOM)
PG. EMAR.01	Gestão e Melhoria	≥	80%	26%	(FRACO)
				70%	(BOM)

• **Cursos Modulares de Atualização Marítimos**

Designação	Edição/Referência	Ano	Nº Alunos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Taxa de Aprovação (%)
Condução de Embarcações de Salvamento	ACES - ED 02 - 2024	2024	23	23	0	100%
Prevenção e Combate a Incêndios	APCI - ED 02 - 2024	2024	23	23	0	100%
Técnicas de Sobrevivência no Mar	ATSM - ED 02 - 2024	2024	23	23	1	95,65%

O Conselho de Administração

Adildo Soares Gomes
Administrador Executivo

Liliane Pimenta de Aguiar
Presidente do CA

Jandir De Pina
Administrador Não Executivo